



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE MUTLOCKER

1. PRÉSENTATION

Mutlocker est un service gratuit, réservé exclusivement aux mutuelles adhérentes de l'Association Diversité et Proximité Mutualiste (ADPM) ainsi qu'à leurs partenaires et sous-traitants autorisés. Toute utilisation en dehors de ce périmètre est strictement interdite. L'ADPM maintient le service et l'hébergement certifié HDS est assuré en France par AWS. Le service Mutlocker est accessible via l'URL mutlocker.fr. Le volume de données transferable est limité à 1 giga-octets par envoi (soit 1000 mégaoctets).

2. OBJET

Les présentes CGU définissent les règles d'accès, d'utilisation, de responsabilité, de sécurité et de protection des données pour l'utilisation du service Mutlocker.

3. ACCÈS AU SERVICE

Le service est gratuit et réservé aux mutuelles de l'ADPM et aux partenaires spécifiquement habilités par elles. La mutuelle reste responsable des données qu'elle transmet par l'intermédiaire du service mutlocker. Tout usage par un tiers non autorisé engage la seule responsabilité de la mutuelle.

4. RESPONSABILITÉ EN CAS D'USAGE DÉTOURNÉ

La mutuelle est pleinement responsable de l'utilisation faite du service par elle-même, ses collaborateurs et ses partenaires habilités.

L'ADPM ne pourra être tenue responsable en cas :

- d'usage détourné, frauduleux, abusif ou non autorisé du service ;
- d'accès non autorisé résultant d'une mauvaise gestion des habilitations ;
- de transmission de fichiers illicites ou non conformes ;
- de perte, altération ou divulgation de données causée par une faille imputable à la Mutuelle ou à ses partenaires.

5. SÉCURITÉ ET HÉBERGEMENT

Le service repose sur un hébergement en France, exploité par AWS et certifié HDS. A ce titre, il peut être utilisé pour échanger des données de santé, en conformité avec le RGPD.

Les données sont chiffrées sur le poste informatique de l'expéditeur, pendant le transit et au repos sur le serveur. Elles ne peuvent être déchiffrées que par le destinataire qui possède le mot de passe transmis par l'expéditeur. Comme indiqué sur la page du service, l'ADPM recommande de transmettre le lien de téléchargement et le mot de passe par des moyens de communication séparés afin de ne pas compromettre la sécurité des données transmises. A aucun moment les données ne sont accessibles en clair, y compris par les administrateurs du serveur mutlocker. L'ADPM met en œuvre des mesures de sécurité conformes à l'état de l'art sans pouvoir pour autant garantir une sécurité totale et absolue.

6. PROTECTION DES DONNÉES

Les mutuelles sont responsables de traitement pour les données partagées via Mutlocker. L'ADPM est sous-traitant (au sens du RGPD) des mutuelles utilisatrices du service Mutlocker. Les traitements doivent être conformes au RGPD. Toute violation de données devra être notifiée conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ADPM reste entièrement propriétaire du service Mutlocker, de la plateforme et des éléments logiciels, du nom et de l'identité visuelle. Aucun droit autre qu'un droit d'usage non exclusif et non transférable n'est accordé.

8. MODIFICATIONS DU SERVICE

L'ADPM peut modifier le service pour des raisons techniques, réglementaires, ou d'amélioration fonctionnelle. En cas de modification substantielle, la mutuelle peut résilier dans les 15 jours. L'ADPM s'efforce de maintenir le service en bonne marche. Elle procédera à des opérations de maintenance destinées à maintenir le bon fonctionnement du service et de sa sécurité.

9. SUSPENSION ET RÉSILIATION

L'ADPM peut suspendre immédiatement l'accès en cas d'usage illicite ou mettant en danger la sécurité du service. À la résiliation, les accès sont révoqués et aucune somme ne peut être réclamée, le service étant gratuit.

10. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis au tribunal compétent du siège de l'ADPM, après tentative de résolution amiable.

11. RÉVISION

L'ADPM se réserve le droit de modifier les CGU du service Mutlocker en fonction des évolutions du service et / ou de la réglementation en vigueur.

Éditeur : ADPM – Association Diversité et Proximité Mutualiste, 17 boulevard Denys Puech
– 12000 Rodez. SIREN : 509 222 287 - contact@adpm-mutuelles.fr
Directeur de la publication : Christophe BOISSONNADE.

Hébergeur :
AWS EMEA Services SARL
Tour Carpe Diem – 31 Place des Corolles – 92400 Courbevoie
SIRET : 831 001 334 00034
Pays d'hébergement : France
Certification : Hébergeur de Données de Santé (HDS).

Délégué à la Protection des Données (DPD) :
Email : dpo@adpm-mutuelles.fr
Adresse : ADPM – Protection des données – 17 boulevard Denys Puech – 12000 Rodez.

Le service Mutlocker ne dépose aucun cookie de suivi.

Les liens externes éventuels n'engagent pas la responsabilité de l'ADPM.
